



Začínáme

Biznisové počítače HP Compaq dc7600 Ultra-Slim Desktop

Katalógové číslo dokumentu: 383401-231

Máj 2005

Túto príručku použite po dokončení krokov popísaných v príručke *Rýchla inštalácia* (dostupnej v tlačenej podobe a vo formáte PDF na disku CD *Documentation and Diagnostics*). Táto príručka vám pomôže pri nastavení softvéru dodaného výrobcom. Nájdete v nej aj základné informácie pre riešenie problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť pri úvodnom spustení.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Microsoft a Windows sú ochrannými známkami spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách.

Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Tento dokument obsahuje informácie, na ktoré sa vzťahujú autorské práva. Žiadna časť tohto dokumentu sa nesmie kopírovať, reprodukovat alebo prekladať do iného jazyka bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard Company.



VÝSTRAHA: Takto zvýraznený text obsahuje pokyny, ktorých nedodržanie môže mať za následok ujmu na zdraví alebo smrť.



UPOZORNENIE: Takto zvýraznený text obsahuje pokyny, ktorých nedodržanie môže mať za následok poškodenie zariadení alebo stratu informácií.

Začíname

Biznisové počítače HP Compaq dc7600 Ultra-Slim Desktop
Model Ultra-Slim Desktop

Prvé vydanie (Máj 2005)

Katalógové číslo dokumentu: 383401-231

Obsah

Inštalácia a prispôsobenie softvéru	1
Inštalácia operačného systému	1
Aktualizácie zabezpečenia spoločnosti Microsoft	2
Inštalácia kritických aktualizácií spoločnosti	
Microsoft zavedených v počítači	2
Preberanie aktualizácií z webovej lokality	
Windows Update spoločnosti Microsoft	3
Zjednodušenie ovládania	4
Inštalácia a inovácia ovládačov zariadení	4
Prispôsobenie zobrazovania na monitore	5
Ochrana softvéru	5
Prenos súborov a nastavení	5
Obnovenie softvéru	6
Vypnutie počítača	6
Používanie multifunkčnej pozície	7
Jednotky multifunkčnej pozície pripojiteľné	
alebo vymeniteľné počas prevádzky	8
Aktivácia a uvoľnenie bezpečnostnej poistky	
multifunkčnej pozície	8
Vybratie jednotky z multifunkčnej pozície	13
Vloženie jednotky do multifunkčnej pozície	14
Rozdelenie a formátovanie pevného disku	
multifunkčnej pozície	16
Vyhľadanie ďalších informácií	17
Používanie disku	
CD Documentation and Diagnostics	18
Príprava na kontaktovanie technickej podpory	19
Užitočné tipy	22
Základné pokyny pre riešenie problémov	24
Riešenie všeobecných problémov	24
Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru	30
Vysvetlenie k diagnostickým kontrolkám	
a zvukovým signálom	33

Začíname

Inštalácia a prispôsobenie softvéru



UPOZORNENIE: Voliteľné hardvérové zariadenia alebo zariadenia iných výrobcov pridávajte k počítaču až po úspešnej inštalácii operačného systému. Nedodržanie tejto požiadavky môže spôsobiť chyby a zabrániť správnej inštalácii operačného systému.



Za systémovou jednotkou a nad monitorom musí byť ponechaných aspoň 10,2 cm voľného miesta, aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu.

Inštalácia operačného systému

Operačný systém sa automaticky nainštaluje pri prvom zapnutí počítača. Inštalácia trvá 5 až 10 minút v závislosti od inštalovanej verzie operačného systému. Pri inštalácii pozorne čítajte pokyny, ktoré sa zobrazia na obrazovke, a postupujte podľa nich.



UPOZORNENIE: Po spustení automatickej inštalácie NEVYPÍNAJTE POČÍTAČ, KÝM SA PROCES NEDOKONČÍ. Vypnutie počítača počas inštalácie môže spôsobiť poškodenie softvéru spúšťajúceho počítač, alebo môže zabrániť jeho správne nainštalovaniu.



Ak sa počítač dodáva s viac než jednou jazykovou verziou operačného systému na pevnom disku, proces inštalácie môže trvať až 60 minút.

Niektoré časti tejto dokumentácie sa nevzťahujú na počítače, ktoré neboli dodané s operačným systémom spoločnosti Microsoft. Úplné pokyny pre inštaláciu a konfiguráciu operačného systému nájdete v dokumentácii k danému operačnému systému. Po nainštalovaní operačného systému sú v Pomocníkovi online k dispozícii aj ďalšie informácie.

Aktualizácie zabezpečenia spoločnosti Microsoft

Spoločnosť HP dodáva tento počítač spolu s kritickými aktualizáciami spoločnosti Microsoft dostupnými v čase vývoja počítača. Tieto aktualizácie sú v počítači zavedené a pripravené na inštaláciu. Spoločnosti HP a Microsoft dôrazne odporúčajú nainštalovať aktualizácie zabezpečenia spoločnosti Microsoft zavedené v počítači a potom sa pripojiť k webovej lokalite Windows Update spoločnosti Microsoft za účelom získania ďalších kritických aktualizácií zabezpečenia určených pre daný operačný systém.

Inštalácia kritických aktualizácií spoločnosti Microsoft zavedených v počítači

Pred pripojením sa na Internet nainštalujte kritické aktualizácie zavedené v počítači.

1. Kliknite na tlačidlo **Start (Štart) > All Programs (Všetky programy) > Software Setup (Inštalácia softvéru)**. Zobrazí sa **úvodná** obrazovka.
2. Na úvodnej obrazovke kliknite na tlačidlo **Next (Ďalej)**.
 - a. Ak sa vo výbere aplikácií **Software Setup (Inštalácia softvéru)** nachádza políčko **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes (Rýchle opravy balíka Microsoft Windows XP Service Pack)**, uistite sa, že je začiarknuté.
 - b. Ak sa políčko **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes (Rýchle opravy balíka Microsoft Windows XP Service Pack)** vo výbere aplikácií **Software Setup (Inštalácia softvéru)** *nenachádza*, aktualizácie predinštaloval výrobca počítača. Kliknite na tlačidlo **Cancel (Zrušiť)** a pokračujte krokom 5.

3. V inštalácii pokračujte kliknutím na tlačidlo **Next (Ďalej)**. Zobrazí sa indikátor priebehu inštalácie.
4. V okne Setup Complete (Inštalácia dokončená) kliknite na tlačidlo **Finish (Dokončiť)** pre reštartovanie počítača.
5. Pokračujte krokmi v časti **Preberanie aktualizácií z webovej lokality Windows Update spoločnosti Microsoft**, čím zabezpečíte prevzatie všetkých najnovších aktualizácií určených pre váš počítač.

Preberanie aktualizácií z webovej lokality Windows Update spoločnosti Microsoft

1. Ak chcete nastaviť internetové pripojenie, kliknite na tlačidlo **Start (Štart) > Internet Explorer** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
2. Po vytvorení internetového pripojenia kliknite na tlačidlo **Start (Štart)**.
3. Vyberte položku **All Programs (Všetky programy)**.
Kliknite na prepojenie **Windows Update** na začiatku ponuky, čím prejdete na webovú lokalitu **Windows Update spoločnosti Microsoft**.
Môže sa zobrazíť jedno alebo viaceré okná s výzvou na nainštalovanie programov z lokality www.microsoft.com.
4. Kliknutím na tlačidlo **Yes (Áno)** nainštalujte dané programy z lokality www.microsoft.com.
5. Keď sa zobrazí prepojenie **Scan for Updates (Zistiť aktualizácie)**, kliknite naň.
Po dokončení zisťovania kliknite na prepojenie **Critical Updates and Service Packs (Kritické aktualizácie a balíky Service Pack)**, ktoré sa zobrazí pod nadpisom **Pick updates to install (Vybrať aktualizácie na inštalovanie)**.
Zobrazí sa zoznam aktualizácií, v ktorom sú vybrané všetky aktualizácie.
Odporúča sa nainštalovať všetky aktualizácie uvedené v tomto zozname.

6. Kliknite na prepojenie **Review and Install Updates (Skontrolovať a nainštalovať aktualizácie)**.
7. Kliknite na tlačidlo **Install Now (Inštalovať)**, čím sa spustí preberanie kritických aktualizácií a ich automatická inštalácia.
8. Systém Windows XP zobrazí po nainštalovaní aktualizácií výzvu na reštartovanie počítača. Pred reštartovaním uložte všetky otvorené súbory alebo dokumenty. Kliknutím na tlačidlo **Yes (Áno)** potom reštartujte počítač.

Zjednodušenie ovládania

Cieľom spoločnosti HP je vytváranie produktov, služieb a programov, ktoré môžu jednoducho používať a ovládať všetci zákazníci. Produkty spoločnosti HP s predinštalovaným systémom Microsoft Windows XP a produkty pripravené na používanie tohto systému podporujú zjednodušenie ovládania. Tieto produkty sa testujú na používanie s najvýznamnejšími produktmi združenia Assistive Technology, aby bola zabezpečená ich prístupnosť na rovnakej úrovni – kedykoľvek, kdekoľvek. . . a komukoľvek.

Inštalácia a inovácia ovládačov zariadení

Pri inštalácii voliteľných hardvérových zariadení je po dokončení inštalácie operačného systému potrebné nainštalovať aj ovládače jednotlivých zariadení.

Po zobrazení výzvy na zadanie priečinka I386 nahraďte zobrazenú cestu hodnotou **C:\i386**, alebo v dialógovom okne kliknite na tlačidlo **Browse (Prehľadávať)** a vyhľadajte priečinkov i386. Touto akciou nastavíte v operačnom systéme cestu k správny ovládačom.

Najnovší podporný softvér (vrátane podporného softvéru pre operačný systém) môžete získať na adrese www.hp.com/support. Vyberte krajinu a jazyk, kliknite na prepínač **Prevziať ovládače a softvér**, zadajte číslo modelu počítača a stlačte kláves **Enter**.

Najnovší podporný softvér možno získať aj na disku CD. Informácie o spôsobe predplatenia podporného softvéru na disku CD nájdete na nasledovnej webovej lokalite:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Ak počítač obsahuje optickú jednotku, ktorá umožňuje zápis, nainštalujte príslušnú aplikáciu, aby ste mohli pomocou danej jednotky zapisovať na médiá (ďalšie informácie nájdete na disku CD dodanom s počítačom).

Prispôsobenie zobrazovania na monitore

Model monitora, obnovovacie frekvencie, rozlíšenie obrazovky, nastavenia farieb, veľkosti písma a správu napájania možno vybrať alebo zmeniť. Ak to chcete vykonať, kliknite pravým tlačidlom myši na pracovnú plochu systému Windows a po kliknutí na položku Properties (Vlastnosti) zmeňte nastavenia obrazovky. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii online k obslužnému programu grafickej karty alebo v dokumentácii dodanej s monitorom.

Ochrana softvéru

Ak chcete softvér ochrániť pred stratou alebo poškodením, vytvorte si záložnú kópiu systémového softvéru, všetkých aplikácií a zodpovedajúcich súborov, ktoré sú uložené na pevnom disku. Pokyny pre vytváranie záložných kópií súborov s údajmi nájdete v dokumentácii k operačnému systému alebo k obslužnému programu na zálohovanie.

Prenos súborov a nastavení

Na prenos súborov a nastavení zo starého počítača na nový použite sprievodcu Files and Settings Transfer Wizard (Sprievodca prenosom súborov a nastavení), ktorý je súčasťou systému Microsoft Windows XP. Kliknite na tlačidlo **Start (Štart) > All Programs (Všetky programy) > Accessories (Príslušenstvo) > System Tools (Systémové nástroje) > Files and Settings Transfer Wizard (Sprievodca prenosom súborov a nastavení)**.

Obnovenie softvéru

Pôvodný operačný systém a softvér nainštalovaný výrobcom možno obnoviť pomocou disku *CD Restore Plus!* a ďalších diskov CD dodaných s počítačom. Pozorne si prečítajte a dodržiavajte pokyny pre obnovenie, ktoré boli dodané s počítačom.

V prípade otázok alebo problémov súvisiacich s týmto diskom CD sa obráťte na stredisko služieb zákazníkom.

Vypnutie počítača

Ak chcete počítač správne vypnúť, najprv vypnite operačný systém. V systéme Microsoft Windows XP Professional kliknite na tlačidlo **Start (Štart) > Shut Down (Vypnúť)**. V systéme Microsoft Windows XP Home kliknite na tlačidlo **Start (Štart) > Turn Off Computer (Vypnúť počítač)**. Počítač sa automaticky vypne.

V závislosti od operačného systému môže mať stlačenie vypínača napájania namiesto automatického vypnutia napájania za následok prepnutie počítača do „úsporného“ režimu s nízkou spotrebou energie. To umožňuje šetriť energiu bez zatvorenia softvérových aplikácií a po čase ihneď pokračovať v práci bez reštartovania systému a straty údajov.



UPOZORNENIE: Ak počítač manuálne vypnete, stav úsporného režimu sa obchádza, čo môže viesť k strate neuložených údajov.

Ak chcete počítač manuálne vypnúť, tlačidlo napájania stlačte a podržte stlačené po dobu 4 sekúnd.

Ak chcete nakonfigurovať tlačidlo napájania na vypínanie a zapínanie, spustíte obslužný program Computer Setup. Ďalšie informácie o používaní programu Computer Setup nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku *CD Documentation and Diagnostics*.

Používanie multifunkčnej pozície

Multifunkčná pozícia je špeciálna pozícia pre jednotky, ktorá podporuje rôzne voliteľné vymeniteľné jednotky s výškou 12,7 mm, vrátane:

- disketovej jednotky s kapacitou 1,44 MB pre multifunkčnú pozíciu*,
- jednotky CD-ROM pre multifunkčnú pozíciu*,
- jednotky CD-RW pre multifunkčnú pozíciu,
- jednotky DVD-ROM pre multifunkčnú pozíciu,
- viacúčelovej jednotky CD-RW/DVD-ROM pre multifunkčnú pozíciu,
- jednotky pevného disku SMART pre multifunkčnú pozíciu.

*Túto jednotku možno pripojiť alebo vymeniť počas prevádzky



UPOZORNENIE: Aby ste zabránili strate údajov a poškodeniu počítača alebo jednotky, dodržiavajte nasledovné opatrenia:

- Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého napätia, systémová doska je neustále pod napätím. Aby sa zabránilo poškodeniu systémovej dosky, pred otvorením počítača je nutné odpojiť napájací kábel od zdroja napájania.
- Pred manipuláciou s jednotkou sa uistite, že nie ste nabití statickou elektrinou. Pri manipulácii s jednotkou sa nedotýkajte konektora.
- Pred prepravou, skladovaním alebo vybratím jednotky inej ako pevný disk skontrolujte, či sa v jednotke nenachádza žiadne médium, ako je napríklad disketa, disk CD-ROM alebo DVD-ROM, a či je podávač médií zatvorený.
- S jednotkou zaobchádzajte opatrne. Nepoužívajte nadmernú silu pri jej vkladaní, dajte pozor, aby vám nevypadla z ruky, a netlačte na jej vrchný kryt.
- Nevystavujte pevný disk extrémnym teplotám, pôsobeniu kvapalín alebo zariadení vytvárajúcich magnetické pole, akými sú monitory alebo reproduktory.
- Ak je nutné jednotku odoslať poštou, použite bublinkovú obálku alebo iné vhodné ochranné balenie a označte ho nálepkou „Fragile: Handle with Care“.

Jednotky multifunkčnej pozície pripojiteľné alebo vymeniteľné počas prevádzky



UPOZORNENIE: Počítač, jednotku a údaje uložené na jednotke chráňte pred poškodením. Pred vybratím alebo vložením pevného disku počítač vypnite. Ak je počítač zapnutý alebo spustený v úspornom režime, nevyberajte z neho pevný disk. Ak sa chcete uistiť, že počítač nie je spustený v úspornom režime, zapnite počítač a potom ho vypnite.

Ak je na počítači predinštalovaný operačný systém dodávaný spoločnosťou HP, môžete vložiť alebo vybrať disketovú alebo optickú jednotku bez ohľadu na to, či je počítač zapnutý, vypnutý alebo v úspornom režime.



UPOZORNENIE: Po vložení optickej jednotky počas prevádzky počítača reštartujte počítač, aby ste sa uistili, že optická jednotka funguje správne pri práci s aplikáciami pre nahrávanie, zálohovanie alebo prehrávanie videa.

Aktivácia a uvoľnenie bezpečnostnej poistky multifunkčnej pozície

Aktivovaná bezpečnostná poistka multifunkčnej pozície znemožňuje manipuláciu s páčkou multifunkčnej pozície pre vysunutie, aby nebolo možné vybrať jednotku vloženú do multifunkčnej pozície.



VÝSTRAHA: Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcimi súčasťami, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.



VÝSTRAHA: Aby ste znížili riziko úrazu elektrickým prúdom, vzniku požiaru alebo poškodenia zariadenia, nezapájajte do konektorov sieťovej karty konektory telefónov ani konektory telekomunikačných zariadení.

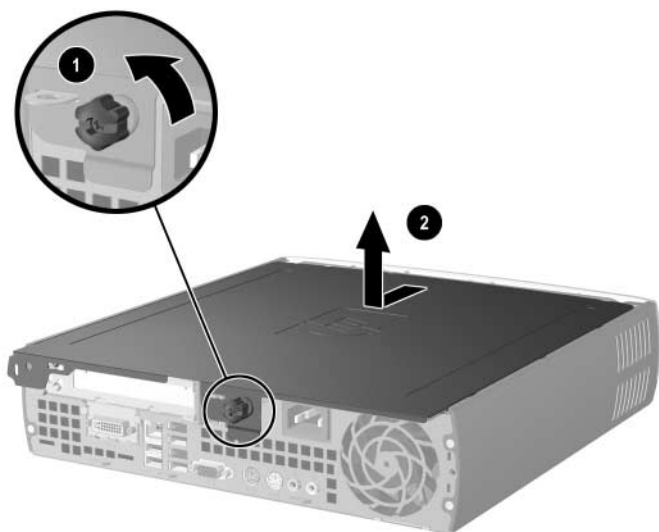


UPOZORNENIE: Statická elektrina môže poškodiť elektronické súčasti počítača alebo ďalšieho vybavenia. Skôr než začnete, dotknite sa uzemneného kovového predmetu, aby ste zaistili, že nebudete nabití statickou elektrinou.

Upevnenie jednotky v multifunkčnej pozícii:

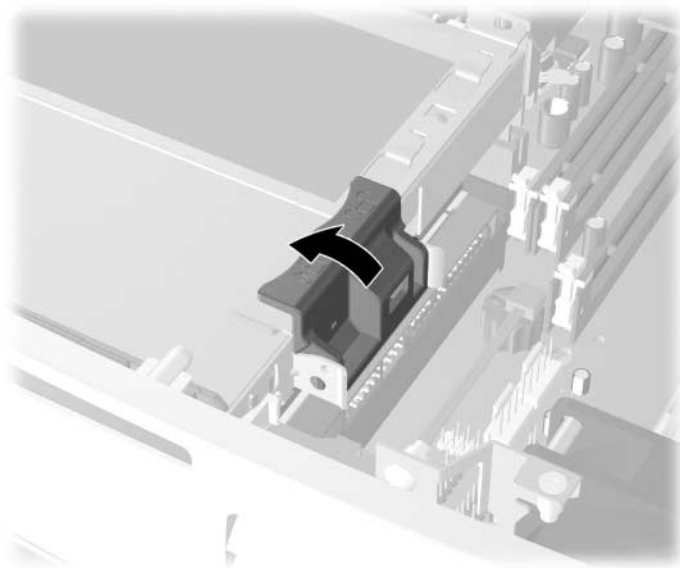
1. Ak je senzor Smart Cover Sensor zapnutý, reštartujte počítač a vypnite senzor pomocou programu Computer Setup.
2. Cez operačný systém vypnite počítač a potom vypnite všetky externé zariadenia.
3. Odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a od počítača a odpojte všetky externé zariadenia.
4. Položte počítač tak, aby strana s gumenými podložkami bola otočená nadol. (Ak sa počítač používa v konfigurácii Veža, vyberte ho zo stojana.)

5. Uvoľnite skrutku v zadnej časti počítača ❶, posuňte prístupový kryt smerom k zadnej časti počítača ❷ a potom ho úplne vytiahnite.



Odstránenie prístupového krytu

6. Otočte bezpečnostnú poistku smerom k ľavej strane počítača tak, aby sa aktivovala.



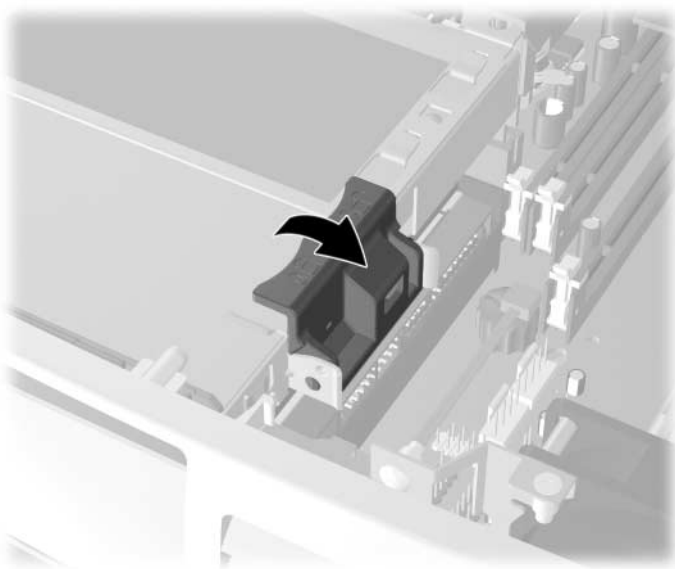
Aktivácia bezpečnostnej poistky multifunkčnej pozície

7. Pripevnite bočný kryt.
8. Ak chcete, opätovne namontujte stojan.
9. Znova pripojte všetky externé zariadenia, zapojte napájací kábel do elektrickej zásuvky a zapnite počítač.
10. Pomocou programu Computer Setup môžete zapnúť senzor Smart Cover Sensor.

Uvoľnenie bezpečnostnej poistky multifunkčnej pozície:

1. Ak je senzor Smart Cover Sensor zapnutý, reštartujte počítač a vypnite senzor pomocou programu Computer Setup.
2. Cez operačný systém vypnite počítač a potom vypnite všetky externé zariadenia.

3. Odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a od počítača a odpojte všetky externé zariadenia.
4. Položte počítač tak, aby strana s gumenými podložkami bola otočená nadol. (Ak sa počítač používa v konfigurácii Veža, vyberte ho zo stojana.)
5. Uvoľnite skrutku v zadnej časti počítača, posuňte prístupový kryt smerom k zadnej časti počítača a potom ho úplne vytiahnite.
6. Otočte bezpečnostnú poistku smerom k pravej strane počítača tak, aby sa deaktivovala.



Uvoľnenie bezpečnostnej poistky multifunkčnej pozície

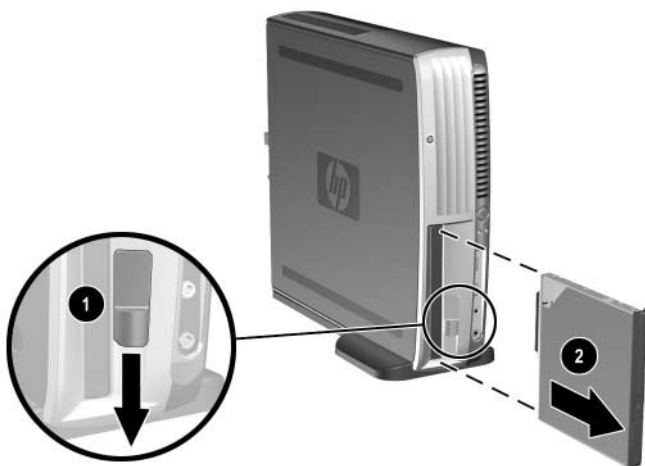
7. Pripevnite bočný kryt.
8. V prípade potreby opätovne namontujte stojan.

9. Znova pripojte všetky externé zariadenia, zapojte napájací kábel do elektrickej zásuvky a zapnite počítač.
10. Pomocou programu Computer Setup môžete zapnúť senzor Smart Cover Sensor.

Vybratie jednotky z multifunkčnej pozície

1. Z jednotky vyberte vymeniteľné médium, ako je napríklad kompaktný disk.
2. Optickú alebo disketovú jednotku pred jej vybratím zastavte pomocou ikony **Safely Remove Hardware (Bezpečné odstránenie hardvéru)** na paneli úloh systému Windows XP.
3. Ak vkladáte resp. vyberáte inú jednotku ako je optická alebo disketová jednotka, ukončíte všetky softvérové aplikácie a vypnete operačný systém a počítač.
4. Uvoľnite bezpečnostnú poistku multifunkčnej pozície, ak je aktivovaná. Ďalšie informácie obsahuje „[Aktivácia a uvoľnenie bezpečnostnej poistky multifunkčnej pozície](#)“ na strane 8.

5. Páčku pre vysunutie potlačte nadol (alebo smerom k ľavej časti počítača, ak je počítač v pozícii Desktop) ❶, čím jednotku vysuniete z multifunkčnej pozície ❷.

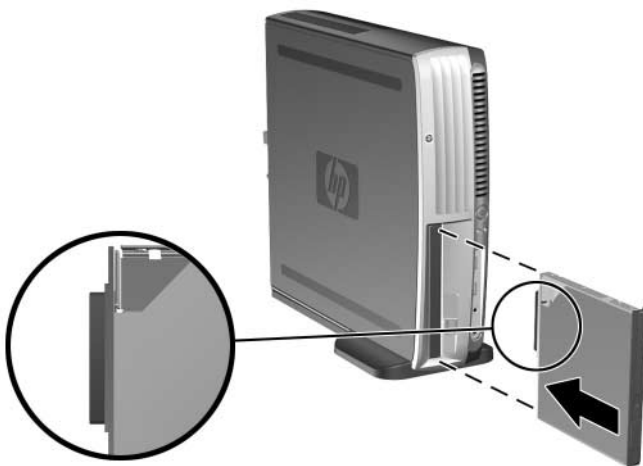


Vybratie jednotky z multifunkčnej pozície (zobrazené s modulom USDT v konfigurácii Veža)

Vloženie jednotky do multifunkčnej pozície

1. Z jednotky vyberte vymeniteľné médium, ako je napríklad kompaktný disk.
2. Ak vkladáte resp. vyberáte inú jednotku ako je optická alebo disketová jednotka, ukončíte všetky softvérové aplikácie a vypnete operačný systém a počítač.

3. Umiestnite hornú časť jednotky smerom naľavo (alebo nahor v prípade, že je počítač umiestnený v pozícii Desktop) a konektor jednotky smerom k počítaču, zasuňte jednotku do multifunkčnej pozície a pevne ju zatlačte, aby elektrický konektor správne zapadol na svoje miesto.



Vloženie jednotky do multifunkčnej pozície (zobrazené s modulom USDT v konfigurácii Veža)

4. Po vložení optickej jednotky počas prevádzky počítača reštartujte počítač, aby ste sa uistili, že optická jednotka funguje správne pri práci s aplikáciami pre nahrávanie, zálohovanie alebo prehrávanie videa.



Ak používate iný operačný systém než Microsoft Windows XP, za účelom používania zvukových funkcií jednotky je potrebné nainštalovať zvukový kábel.

5. Ak chcete, aktivujte bezpečnostnú poistku multifunkčnej pozície. Ďalšie informácie obsahuje „[Aktivácia a uvoľnenie bezpečnostnej poistky multifunkčnej pozície](#)“ na strane 8.

Ak sa zariadenie nespustí, uistite sa, že sú v systéme nainštalované potrebné ovládače zariadení. Ak ovládače nie sú k dispozícii, môžete si ich bezplatne prevziať z webovej lokality spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Vyberte krajinu a jazyk, kliknite na prepínač **Prevziať ovládače a softvér**, zadajte číslo modelu počítača a stlačte kláves **Enter**.

Rozdelenie a formátovanie pevného disku multifunkčnej pozície



Aby ste mohli vykonať tento postup, musíte byť prihlásený ako správca alebo byť členom skupiny Administrators.

1. Ukončíte všetky softvérové aplikácie a vypnete operačný systém a počítač.
2. Vložte pevný disk do multifunkčnej pozície. Ďalšie informácie obsahuje „[Vloženie jednotky do multifunkčnej pozície](#)“ na strane 14.
3. Zapnite počítač.
4. Kliknite na tlačidlo **Start (Štart)**.
5. Pravým tlačidlom myši kliknite na položku **My Computer (Tento počítač)** a potom kliknite na položku **Manage (Spravovať)**.
6. Kliknite na položku **Storage (Ukladací priestor)** a potom dvakrát na položku **Disk Management (Správa diskov)**.
7. Pravým tlačidlom myši kliknite na pevný disk multifunkčnej pozície a potom kliknite na položku **Partition (Rozdeliť)**. Pozorne si prečítajte výzvy na obrazovke a postupujte podľa nich.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi online (kliknite na položku **Action (Akcia) > Help (Pomocník)**).

Vyhľadanie ďalších informácií

Ďalšie informácie o produkte sú k dispozícii v jednoducho dostupnom formáte PDF na disku CD *Documentation and Diagnostics*. Tento disk CD obsahuje nasledovné publikácie:

- *Rýchla inštalácia* (dostupná v tlačenej podobe a vo formáte Adobe Acrobat PDF na disku CD). Pomáha pri pripojení počítača a periférnych zariadení.
- *Začíname* (dostupná v tlačenej podobe a vo formáte PDF na disku CD). Pomáha pri nastavovaní výrobcom dodávaného softvéru, pričom zahŕňa aj základné informácie pre riešenie problémov v prípade ich výskytu počas úvodného spustenia.
- *Referenčná príručka k hardvéru* (vo formáte PDF na disku CD). Poskytuje prehľad hardvérového vybavenia produktu, ako aj pokyny pre inováciu tohto radu počítačov. Obsahuje tiež informácie o batériách hodín reálneho času, pamäti a zdroji napájania.
- *Príručka obslužného programu Computer Setup (F10)* (vo formáte PDF na disku CD). Obsahuje pokyny pre používanie tohto nástroja umožňujúceho prekonfigurovať alebo upraviť predvolené nastavenia za účelom údržby alebo pri inštalácii nových hardvérových zariadení.
- *Správa osobného počítača* (vo formáte PDF na disku CD). Obsahuje definície a pokyny pre používanie funkcií zabezpečenia a technológie Intelligent Manageability, ktoré sú predinštalované na niektorých modeloch.
- *Príručka pre sieťovú a internetovú komunikáciu* (vo formáte PDF na disku CD). Poskytuje základné informácie o sieťach, pokyny pre inštaláciu ovládačov zariadení a používanie funkcií radiča sieťového rozhrania (NIC) predinštalovaného na niektorých modeloch stolných počítačov. Obsahuje tiež informácie o poskytovateľoch internetových služieb a používaní Internetu.
- *Riešenie problémov* (vo formáte PDF na disku CD). Obsiahla príručka, ktorá poskytuje užitočné rady pre riešenie problémov s týmto počítačom a scenáre riešenia možných problémov s hardvérom alebo softvérom. Obsahuje informácie o diagnostických kódoch a používaní diagnostického obslužného programu.

- *Bezpečnostné informácie a predpisy* (vo formáte PDF na disku CD). Obsahuje bezpečnostné informácie a predpisy na zaistenie zhody s americkými, kanadskými a inými medzinárodnými predpismi.



Ak nemáte optickú jednotku umožňujúcu čítanie diskov CD, dokumentáciu k produktu si môžete prevziať z webu na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte krajinu a jazyk, kliknite na prepínač **Pozrieť informácie o podpore a riešení problémov**, zadajte číslo modelu počítača a stlačte kláves **Enter**.

Používanie disku CD Documentation and Diagnostics

1. Vložte disk CD do optickej jednotky.

Spustenie sa môže mierne zdržať, kým softvér na disku CD neskontroluje miestne nastavenia systému Windows. Ak sa v počítači nenájde najnovšia verzia programu Adobe Acrobat alebo Adobe Reader, nainštaluje sa automaticky z disku CD.

2. Inštaláciu dokončíte podľa zobrazených pokynov.

Ponuka a príručky sa zobrazia v jazyku zvolenom počas úvodného nastavenia systému alebo v jazyku zadanom v ovládacom paneli Regional Settings (Miestne nastavenia) systému Windows. Ak sa nastavenie v ovládacom paneli Regional Settings (Miestne nastavenia) nezhoduje so žiadnym jazykom podporovaným na disku CD, ponuka a príručky sa zobrazia v angličtine.

3. Kliknite na názov príručky, ktorú si chcete prečítať.

Ak optická jednotka nezačne pracovať ani po dvoch minútach, môže to byť spôsobené tým, že v počítači nie je zapnutá funkcia automatického spustenia.

Spustenie disku CD *Documentation and Diagnostics*, ktorý sa nespustí automaticky:

1. Kliknite na tlačidlo **Start (Štart) > Run (Spustiť)**.

2. Zadajte:

X:\DocLib.exe

(kde **X** označuje optickú jednotku).

3. Kliknite na tlačidlo **OK**.

V počítači s operačným systémom Linux sa disk CD *Documentation and Diagnostics* nespustí automaticky. Na zobrazenie dokumentov nachádzajúcich sa na disku CD je potrebné z lokality www.adobe.com prevziať a nainštalovať program Adobe Acrobat Reader pre operačný systém Linux.

Príprava na kontaktovanie technickej podpory

Ak máte s počítačom problémy, pred kontaktovaním technickej podpory sa pokúste pomocou nižšie uvedených riešení presne identifikovať dané problémy.

- Spustíte diagnostický obslužný program. Ďalšie informácie nájdete v príručke *Riešenie problémov* na disku CD *Documentation and Diagnostics*.
- V programe Computer Setup spustíte test systému ochrany disku DPS (Drive Protection System). Ďalšie informácie nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku CD *Documentation and Diagnostics*.



Softvér Drive Protection System (DPS) Self-Test je k dispozícii len na niektorých modeloch.

- Skontrolujte, či kontrolka napájania na prednom paneli počítača neblinká načerveno. Blikajúce kontrolky predstavujú kódy chýb, ktoré vám pomôžu pri diagnostikovaní problému. Podrobnosti nájdete v časti „[Vysvetlenie k diagnostickým kontrolkám a zvukovým signálom](#)“ na strane 33 tejto príručky.
- Ak sa na obrazovke nič nezobrazuje, zapojte monitor do iného videoportu počítača (ak je k dispozícii). Môžete vyskúšať aj výmenu monitora za iný monitor, o ktorom viete, že pracuje správne.
- Ak pracujete v sieti, zapojte do sieťového pripojenia iný počítač a použite pri tom iný kábel. Je možné, že sa vyskytol problém so sieťovou zásuvkou alebo s káblom.
- Ak ste nedávno pridali nový hardvér, odstráňte ho a overte, či počítač pracuje správne.
- Ak ste nedávno nainštalovali nový softvér, odstráňte ho a overte, či počítač pracuje správne.
- Spustíte počítač v núdzovom režime a overte tak, či sa spustí bez zavedenia všetkých ovládačov. Pri spúšťaní počítača vyberte možnosť Last Known Configuration (Posledná funkčná konfigurácia).
- Komplexnú technickú podporu online nájdete na adrese www.hp.com/support.
- Ďalšie všeobecné tipy obsahuje časť „[Užitočné tipy](#)“ na strane 22 tejto príručky.
- Podrobnejšie informácie nájdete v príručke *Riešenie problémov* na disku CD *Documentation and Diagnostics*.
- Spustíte disk CD *Restore Plus!*.



UPOZORNENIE: Po spustení disku CD Restore Plus! sa vymažú všetky údaje na pevnom disku.

Pri riešení problémov online pomáha nástroj HP Instant Support Professional Edition, ktorý poskytuje diagnostické nástroje pre riešenie problémov. Ak chcete kontaktovať podporu spoločnosti HP, použite funkciu pre rozhovor online obsiahnutú v nástroji HP Instant Support Profession Edition. Tento nástroj je dostupný na adrese www.hp.com/go/ispe.

Stredisko Business Support Center (BSC) na adrese www.hp.com/go/bizsupport poskytuje najnovšie podporné informácie online, softvér a ovládače, proaktívne upozornenia a celosvetovú komunitu iných používateľov a odborníkov spoločnosti HP.

Ak bude potrebné volať na telefónne číslo technickej podpory, pomocou nasledovných pokynov sa pripravte na hovor tak, aby ste mali k dispozícii všetky informácie umožňujúce poskytnutie servisu:

- Počas telefonického hovoru buďte pri počítači.
- Pred uskutočnením hovoru si zaznamenajte sériové a produktové číslo ID počítača spolu so sériovým číslom monitora.
- Vyhradte si dostatok času na riešenie problému so servisným technikom.
- Odstráňte všetok hardvér, ktorý ste nedávno pridali do systému.
- Odstráňte všetok softvér, ktorý ste nedávno nainštalovali.
- Spustite disk CD *Restore Plus!*.



UPOZORNENIE: Po spustení disku CD Restore Plus! sa vymažú všetky údaje na pevnom disku.



Informácie o predaji a záručných inováciách (balíky HP Care Pack) vám po zavolaní na príslušné číslo poskytne autorizovaný poskytovateľ služieb alebo diler.

Užitočné tipy

Ak sa vyskytnú problémy s počítačom, monitorom alebo softvérom, pred vykonaním ďalších krokov si prezrite nasledovný zoznam všeobecných pokynov:

- Skontrolujte, či je počítač a monitor pripojený do funkčnej elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či je prepínač voľby napätia (dostupný na niektorých modeloch) nastavený na napätie zodpovedajúce oblasti, v ktorej sa nachádzate (115 V alebo 230 V).
- Skontrolujte, či je počítač zapnutý, a či svieti zelená kontrolka napájania.
- Skontrolujte, či je monitor zapnutý, a či svieti zelená kontrolka monitora.
- Skontrolujte, či kontrolka napájania na prednom paneli počítača neblíkajú načerveno. Blikajúce kontrolky predstavujú kódy chýb, ktoré vám pomôžu pri diagnostikovaní problému. Podrobnosti nájdete v časti „[Vysvetlenie k diagnostickým kontrolkám a zvukovým signálom](#)“ na strane 33 tejto príručky.
- Ak je obrazovka monitora matná, zvýšte jas a kontrast.
- Stlačte a podržte ľubovoľný kláves. Ak zaznie zvukový signál, klávesnica by mala pracovať správne.
- Skontrolujte, či sú všetky káble pevne a správne pripojené.
- Prebudte počítač stlačením ľubovoľného klávesu na klávesnici alebo stlačením tlačidla napájania. Ak systém zotrúva v režime odloženia, vypnite počítač stlačením tlačidla napájania na aspoň štyri sekundy a potom ho reštartujte opätovným stlačením tlačidla napájania. Ak sa systém nevypne, odpojte napájací kábel, počkajte niekoľko sekúnd a potom ho znova zapojte. Ak je v programe Computer Setup nastavené, aby sa v prípade výpadku napájania počítač automaticky spustil, počítač sa reštartuje. Ak sa počítač nereštartuje, zapnite ho stlačením tlačidla napájania.

- Po inštalácii rozširujúcej dosky alebo iného zariadenia nepodporujúceho technológiu Plug and Play znova nastavte konfiguráciu počítača. Pokyny nájdete v časti „[Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru](#)“ na strane 30.
- Uistite sa, že sú nainštalované všetky potrebné ovládače zariadení. Ak používate napríklad tlačiareň, budete potrebovať ovládač pre daný model tlačiarne.
- Pred zapnutím systému z neho vyberte všetky spúšťače médiá (disketa, disk CD alebo zariadenie USB).
- Ak ste nainštalovali iný operačný systém než systém nainštalovaný výrobcom, skontrolujte, či je podporovaný.
- Ak je počítač vybavený viacerými zdrojmi pre zobrazovanie (adaptéry PCI alebo integrované adaptéry dostupné v niektorých modeloch) a jedným monitorom, musí byť monitor zapojený do konektora pre monitor na zdroji, ktorý je vybraný ako primárna grafická karta. Pri spúšťaní sú ostatné konektory pre monitor vypnuté. Ak je monitor pripojený k niektorému z týchto portov, nebude pracovať. Predvolený zdroj VGA môžete vybrať v programe Computer Setup.



UPOZORNENIE: Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého prúdu, na systémovú dosku sa neustále privádza napätie. Aby sa zabránilo poškodeniu systémovej dosky alebo iných súčastí, pred otvorením počítača je nutné odpojiť napájací kábel od zdroja napájania.

Základné pokyny pre riešenie problémov

Táto časť sa zameriava na problémy, s ktorými sa môžete stretnúť počas úvodného nastavenia. Obsiahlejšia príručka *Riešenie problémov* je k dispozícii na disku CD *Documentation and Diagnostics* a v referenčnej knižnici na lokalite <http://www.hp.com/support>. Vyberte krajinu a jazyk, kliknite na prepínač **Pozrieť informácie o podpore a riešení problémov**, zadajte číslo modelu počítača a stlačte kláves **Enter**.

Riešenie všeobecných problémov

Všeobecné problémy popísané v tejto časti budete pravdepodobne môcť jednoducho vyriešiť aj sami. Ak problém pretrváva a nedokázate ho vyriešiť sami, alebo ak sa obávate vykonať danú operáciu, obráťte sa na autorizovaného dileru alebo predajcu.


Riešenie všeobecných problémov

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač nereaguje a po stlačení tlačidla napájania sa nevypne.	Nefunguje softvérové ovládanie vypínača napájania.	Stlačte tlačidlo napájania aspoň na 4 sekundy, kým sa počítač nevypne.
Počítač nereaguje na myš alebo klávesnicu USB.	Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.
	Systém nereaguje.	Reštartujte počítač.



UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z **úsporného** režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.

Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač zobrazuje nesprávny dátum a čas.	<p>Pravdepodobne je potrebné vymeniť batériu hodín RTC (Real-Time Clock).</p> <p> Pripojenie počítača do funkčnej zásuvky so striedavým prúdom predlžuje životnosť batérie hodín RTC.</p>	<p>Najprv skúste zmeniť dátum a čas v okne Control Panel (Ovládací panel) (na aktualizáciu dátumu a času hodín RTC je možné použiť aj program Computer Setup). Ak problém pretrváva, vymeňte batériu hodín RTC. Pokyny pre inštaláciu novej batérie nájdete v <i>Referenčnej príručke k hardvéru</i> na disku CD <i>Documentation and Diagnostics</i>. S výmenou batérie sa môžete obrátiť aj na autorizovaného diera alebo predajcu.</p>
Kurzorom sa nedá pohybovať pomocou klávesov so šípkami na numerickej klávesnici.	Pravdepodobne je zapnutá funkcia Num Lock .	Stlačte kláves Num Lock . Ak chcete používať klávesy so šípkami, kontrolka Num Lock by nemala svietiť. Kláves Num Lock je možné vypnúť (alebo zapnúť) v programe Computer Setup.
Výkon počítača je mimoriadne nízky.	Procesor je prehriaty.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uistite sa, že prúdenie vzduchu do počítača nie je blokované. Za jednotkou a nad monitorom musí byť ponechaných aspoň 10,2 cm voľného miesta, aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu. 2. Skontrolujte, či sú ventilátory pripojené, a či pracujú správne (niektoré ventilátory pracujú len v prípade potreby). 3. Uistite sa, že chladič procesora je nainštalovaný správne.
	Pevný disk je plný.	Prenosom údajov z pevného disku vytvorte voľné miesto na pevnom disku.

Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Výkon počítača je mimoriadne nízky.	Nedostatok pamäte.	Nainštalujte pamäťové moduly s väčšou kapacitou.
	Pevný disk je fragmentovaný.	Defragmentujte pevný disk.
	Predtým spustený program neuvolnil vyhradenú pamäť späť pre systém.	Reštartujte počítač.
	Pevný disk je napadnutý vírusom.	Spustíte antivírusový program.
	Je spustených príliš veľa aplikácií.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zatvorením nepotrebných aplikácií uvoľníte pamäť. 2. Nainštalujte pamäťové moduly s väčšou kapacitou.
	Niektoré softvérové aplikácie, najmä hry, značne zaťažujú grafický subsystém.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znížte rozlíšenie obrazovky pre aktuálnu aplikáciu alebo v dokumentácii dodanej s danou aplikáciou vyhl'adajte informácie o zlepšení výkonu prostredníctvom úpravy parametrov danej aplikácie. 2. Nainštalujte pamäťové moduly s väčšou kapacitou. 3. Inovujte grafický subsystém.
	Neznáma príčina.	Reštartujte počítač.

Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač sa automaticky vypne a kontrolka napájania dvakrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza), pričom dvakrát zaznie zvukový signál. Zvukové signály sa zopakujú päťkrát, potom prestanú. Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný, netočí sa, alebo chladič nie je správne pripojený k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača, a či pracuje chladiaci ventilátor procesora. Za jednotkou a nad monitorom musí byť ponechaných aspoň 10,2 cm voľného miesta, aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu. 2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, že kábel ventilátora je zapojený do konektora na systémovej doske. Uistite sa, že ventilátor je úplne a správne vložený na svoje miesto. 3. Ak je ventilátor zapojený a správne umiestnený, ale netočí sa, vymeňte ventilátor procesora. 4. Opätovne umiestnite chladič procesora na svoje miesto a overte, či je ventilátor správne pripojený. 5. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.

Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Napájanie systému sa nespustí a kontrolky na počítači nesvietia.	Napájanie systému sa nemôže spustiť.	<p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku rozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či je volič napätia (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania na niektorých modeloch) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti.2. Skúste postupne vyberať rozširujúce karty, kým sa na systémovej doske nerozsvieti kontrolka 5 V_{aux}.3. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Napájanie systému sa nespustí a kontrolky na počítači nesvietia. (pokračovanie)		<p>alebo</p> <p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku nerozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je počítač zapojený do funkčnej zásuvky so striedavým prúdom. 2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je prípojka tlačidla napájania správne pripojená na systémovú dosku. 3. Skontrolujte, či sú obidva káble zdroja napájania správne pripojené na systémovú dosku. 4. Skontrolujte, či na systémovej doske nesvieti kontrolka 5 V_{aux}. Ak svieti, vymeňte prípojku tlačidla napájania. 5. Ak kontrolka 5 V_{aux} na systémovej doske nesvieti, vymeňte zdroj napájania. 6. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Ak pridáte alebo odstránite hardvér, napríklad ďalšiu jednotku alebo rozširujúcu kartu, bude možno potrebné znova nakonfigurovať počítač. Ak nainštalujete zariadenie typu Plug and Play, systém Windows XP ho automaticky rozpozná a nakonfiguruje počítač. Ak nainštalujete zariadenie, ktoré technológiu Plug and Play nepodporuje, po dokončení inštalácie nového hardvéru je potrebné nakonfigurovať počítač. V systéme Windows XP použijete sprievodcu **Add Hardware Wizard (Sprievodca pridaním hardvéru)** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Problém	Príčina	Riešenie
Systém nerozpozna nové zariadenie.	Zariadenie nie je správne vložené alebo pripojené.	Uistite sa, že zariadenie je správne a pevne pripojené a kontakty konektora nie sú ohnuté.
	Káble nového externého zariadenia sú uvoľnené alebo sú odpojené napájacie káble.	Uistite sa, že všetky káble sú správne a pevne pripojené, a že kontakty káblov alebo konektorov nie sú ohnuté.
	Vypínač nového externého zariadenia nie je zapnutý.	Vypnite počítač, zapnite externé zariadenie a potom zapnite počítač, aby sa zariadenie začlenilo do systému počítača.
	Keď vás systém informoval o zmenách v konfigurácii, neprijali ste ich.	Reštartujte počítač a postupujte podľa pokynov pre prijatie zmien.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Systém nerozpozná nové zariadenie. (pokračovanie)	Ak je predvolená konfigurácia v konflikte s inými zariadeniami, doska Plug and Play sa po pridaní nemusí automaticky nakonfigurovať.	V systéme Windows XP môžete na zrušenie výberu automatických nastavení pre dosku a voľbu takej základnej konfigurácie, ktorá nespôsobí konflikty prostriedkov, použiť správcu Device Manager (Správca zariadení). Konflikt prostriedkov môžete vyriešiť aj tak, že použijete program Computer Setup na opätovné nastavenie konfigurácie alebo vypnutie zariadení.
Počítač sa nespustí.	Pri inovácií boli použité nesprávne pamäťové moduly, alebo boli pamäťové moduly vložené na nesprávne miesto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nahliadnutím do dokumentácie dodanej so systémom zistíte, či používate správne pamäťové moduly, a overte správnosť inštalácie. 2. Všímajte si zvukovú signalizáciu a kontrolky na prednom paneli počítača. Ak chcete zistiť pravdepodobné príčiny, pozrite si časť „Vysvetlenie k diagnostickým kontrolkám a zvukovým signálom“ na strane 33. 3. Ak sa problém ani tak neodstráni, obráťte sa na podporu zákazníkov.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Kontrolka napájania päťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a päťkrát zaznie zvukový signál). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát, potom prestanú. Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	Pamäť je nesprávne nainštalovaná alebo chybná.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač. 2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul. 3. Nahrad'te pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP. 4. Vymeňte systémovú dosku.
Kontrolka napájania šesťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a šesťkrát zaznie zvukový signál). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát, potom prestanú. Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	Grafická karta je nesprávne vložená na svoje miesto alebo je chybná, prípadne je chybná systémová doska.	<p>Systémy s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Znova vložte grafickú kartu. Zapnite počítač. 2. Vymeňte grafickú kartu. 3. Vymeňte systémovú dosku. <p>V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.</p>
Kontrolka napájania desaťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a desaťkrát zaznie zvukový signál). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát, potom prestanú. Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	Chybná voliteľná karta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Postupne vyberte všetky voliteľné karty (ak ich je v systéme viac) a skontrolujte ich. Potom zapnite počítač a skontrolujte, či sa tým problém odstránil. 2. Chybnú voliteľnú kartu po jej identifikovaní vyberte a vymeňte. 3. Vymeňte systémovú dosku.

Vysvetlenie k diagnostickým kontrolkám a zvukovým signálom

Táto časť sa zaoberá signalizáciou kontroliek na prednom paneli a zvukovými signálmi, ktoré sa môžu vyskytnúť počas testu POST alebo pred ním, a ku ktorým nemusí byť priradený žiadny kód chyby ani textové hlásenie.



Ak sa rozblikajú kontrolky na klávesnici PS/2, skontrolujte blikanie kontroliek na prednom paneli počítača a v nasledujúcej tabuľke určite kódy kontroliek na prednom paneli.



Sekvencia zvukových kódov zaznie päťkrát a potom sa zastaví. Kódy kontroliek na prednom paneli ukončia svoju činnosť až po odstránení chyby.



Odporúčané akcie v nasledovnej tabuľke sú uvedené v poradí, v ktorom by sa mali vykonať.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia

Činnosť	Zvukové signály	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania svieti na zeleno.	Žiadne	Počítač je zapnutý.	Žiadna
Kontrolka napájania bliká v dvojsekundových intervaloch na zeleno.	Žiadne	Počítač je spustený v režime odloženia do pamäte RAM (len niektoré modely) alebo v režime normálneho odloženia.	Nevyžaduje sa žiadna akcia. Stlačením ľubovoľného klávesu alebo pohybom myši prebudíte počítač.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukové signály	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania dvakrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát, potom prestanú. Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	2	Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný, netočí sa, alebo zostava chladiča a ventilátora nie je správne pripojená k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača, a či pracuje chladiaci ventilátor procesora. Za jednotkou a nad monitorom musí byť ponechaných aspoň 10,2 cm voľného miesta, aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu. 2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, že kábel ventilátora je zapojený do konektora na systémovej doske. Uistite sa, že ventilátor je úplne a správne vložený na svoje miesto. 3. Ak je ventilátor zapojený a správne vložený, ale netočí sa, vymeňte ventilátor procesora. 4. Opätovne umiestnite chladič procesora na svoje miesto a overte, či je ventilátor správne pripojený. 5. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukové signály	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania trikrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvoj-sekundová pauza). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát, potom prestanú. Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	3	Procesor nie je správne vložený alebo nie je nainštalovaný (neznamená to, že je procesor chybný).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či sa v počítači nachádza procesor. 2. Znova vložte procesor.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukové signály	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania štyrikrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát, potom prestanú. Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	4	Zlyhanie napájania (zdroj napájania je preťažený).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otvorte kryt a skontrolujte, či je štvoržilový kábel zdroja napájania pripojený ku konektoru na systémovej doske. 2. Odstránením VŠETKÝCH pripojených zariadení (ako je napríklad pevný disk, disketová alebo optická jednotka a rozširujúce karty) sa uistíte, že príčinou problému nie je niektoré zo zariadení. Zapnite počítač. Po spustení testu POST vždy vypnite počítač a pridajte jedno zariadenie. Tento postup opakujte, až kým nedôjde k zlyhaniu. Nahraďte zariadenie, ktoré spôsobuje zlyhanie. Postupným pridávaním jednotlivých zariadení sa uistíte, že všetky zariadenia pracujú správne. 3. Vymeňte zdroj napájania. 4. Vymeňte systémovú dosku.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukové signály	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania päťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát, potom prestanú. Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	5	Chyba videopamäte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač. 2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul. 3. Nahrad'ite pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP. 4. Vymeňte systémovú dosku.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukové signály	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania šesťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát, potom prestanú. Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	6	Chyba grafickej karty.	<p>Systémy s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Znova vložte grafickú kartu. Zapnite počítač. 2. Vymeňte grafickú kartu. 3. Vymeňte systémovú dosku. <p>V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.</p>

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukové signály	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania sedemkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvoj-sekundová pauza). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát, potom prestanú. Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	7	Zlyhanie systémovej dosky (zlyhanie rozpoznané pamäťou ROM pred zobrazením).	Vymeňte systémovú dosku.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukové signály	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania osemkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvoj-sekundová pauza). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát, potom prestanú. Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	8	Neplatná pamäť ROM vzhľadom na nesprávny kontrolný súčet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obnovte obsah pamäte ROM pomocou diskety ROMPaq. Prečítajte si časť týkajúcu sa obnovenia pamäte ROM v príručke <i>Správa osobného počítača na disku CD Documentation and Diagnostics</i>. 2. Vymeňte systémovú dosku.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukové signály	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania deväťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvoj- sekundová pauza). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát, potom prestanú. Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	9	Napájanie systému sa spustí, no systém sa nemôže spustiť.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je volič napätia (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania na niektorých modeloch) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti. 2. Vymeňte systémovú dosku. 3. Vymeňte procesor.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukové signály	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania desaťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza). Zvukové signály sa zopakujú päťkrát, potom prestanú. Kontrolka LED bliká, kým sa daný problém neodstráni.	10	Chybná voliteľná karta.	<ol style="list-style-type: none"> Postupne vyberte všetky voliteľné karty (ak ich je v systéme viac) a skontrolujte ich. Potom zapnite počítač a skontrolujte, či sa tým problém odstránil. Chybnú voliteľnú kartu po jej identifikovaní vyberte a vymeňte. Vymeňte systémovú dosku.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukové signály	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Napájanie systému sa nespustí a kontrolky nesvietia.	Žiadne	Napájanie systému sa nemôže spustiť.	<p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku rozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je volič napätia (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti. 2. Skúste postupne vyberať rozširujúce karty, kým sa na systémovej doske nerozsvieti kontrolka 3.3 V_{aux}. 3. Vymeňte systémovú dosku. <p>alebo</p> <p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku nerozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je počítač zapojený do funkčnej zásuvky so striedavým prúdom.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukové signály	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Napájanie systému sa nespustí a kontrolky nesvietia. (pokračovanie)			<ol style="list-style-type: none"> 2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je prípojka tlačidla napájania správne pripojená na systémovú dosku. 3. Skontrolujte, či sú obidva káble zdroja napájania správne pripojené na systémovú dosku. 4. Skontrolujte, či na systémovej doske nesvieti kontrolka 3.3 V_{aux}. Ak svieti, vymeňte prípojku tlačidla napájania. 5. Ak kontrolka 3.3 V_{aux} na systémovej doske nesvieti, vymeňte zdroj napájania. 6. Vymeňte systémovú dosku.